

Reinigung im Krankenhaus...Optimierungspotentiale gesucht und genutzt

Qualitätssicherung in der Gebäudereinigung birgt viele Potentiale. Hohe Wirtschaftlichkeit, Hygiene und Werterhalt. Das Universitätsklinikum Bergmannsheil in Bochum setzt neue Maßstäbe.

Die Entwicklung der Kostensituation und die qualitativen Anforderungen an Betreiber im Gesundheitsmarkt werden immer höher. Nicht erst seit den letzten bundesweiten Vorfällen im Bereich der nosokomialen Infektionen ist das Thema Reinigung und Hygiene wieder auf der Tagesordnung der verantwortlichen Stellen. Betreiber von Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen sind zunehmend dem Kostendruck ausgeliefert und müssen neben dem eigentlichen Auftrag der Gesundheitsförderung nachhaltige Lösungen finden, um Qualitäten zu steigern und die wirtschaftliche Belastung gleichzeitig zu reduzieren.

Das Berufsgenossenschaftliche Universitätsklinikum Bergmannsheil in Bochum hat sich intensiv mit beiden Themen auseinandergesetzt und sich

auf Optimierungsmöglichkeiten bei der Gebäudebewirtschaftung fokussiert. 2012 wurde begonnen, die für die Bewirtschaftung des Hauses zuständige Organschaft neu aufzustellen. Die Trennung vom damaligen Gebäudedienstleister als Fachpartner wurde vollzogen. So wurde die Wi-Med eine 100%ige Tochter des Klinikums. Alle operativen und administrativen Bereiche wurden zunächst bewertet, um diese weiter für die heutigen Ansprüche des Klinikums auszurichten.

Erfolg durch kompetente Hilfe

Gebäudereinigung und Hygiene gehören für das Haus unbedingt zusammen. Um beim Thema Hygienestandards noch besser werden zu können, wurde die Ablaufstruktur und die Fachkompetenz im Bereich der Gebäudereinigung im höchsten Maße auf die besonderen Bedürfnisse des Klinikums abgestimmt. Um nicht nur die eigenen Erfahrungen des Hauses, sondern auch die modernsten Möglichkeiten der professionellen Gebäudereinigung zu nutzen, wurde ein externer Partner zur fachlichen Unterstützung gesucht. Die Wahl fiel auf die Beratungsgesellschaft Cleanguide Management (CGM), welche sich ausschließlich mit der Optimierung derartiger Leistungen beschäftigt. In Seminarform wurden Grundlagen

vermittelt, die rasch umgesetzt wurden und schnell zu Erfolgen im qualitativen und anwendungstechnischen Bereich führten.

Wirtschaftlichkeit durch Qualitätsmessung

Mike Altenfeld, Wi-Med Bergmannsheil Dienstleistung: „Die Optimierung der Ergebnisse ist ein stetiger Prozess, welcher nie aus dem Auge zu verlieren ist.



Daher haben wir uns neben der Anpassung der Reinigungsorganisation und Technik mit der Dokumentation und Nachweisführung befasst. Ergebnisse und Qualitäten müssen transparent sein, um unserem Anspruch weiter gerecht zu werden und den Patienten ein sauberes und sicheres Gefühl zu geben.“

Zur Unterstützung dieses Vorhabens wurde das Qualitätssystem Cleanguide WEB installiert. Im System sind alle Leistungen, die zu erbringen sind, einzeln ausgewiesen. Sie werden bei Qualitätskontrollen nach einem einfachen und prüferunabhängigen Muster bewertet. Diese Basis ermöglicht eine Vergleichbarkeit der Qualitäten und die permanente Verbesserung der Abläufe.

Qualitätssicherung und Messung ist die Basis. Die Umsetzung der Ergebnisse in der Struktur ergeben den tatsächlichen Erfolg. So können erhebliche Schäden am Menschen und der eigenen Organisation abgewandt werden.

Jens Mönning, Beratungsgesellschaft Cleanguide Management: „Leider wird die moderne Gebäudereinigung im infrastrukturellen Bereich im Allgemeinen nicht ausreichend genutzt. Gerade die professionelle Flächenbearbeitung durch eigene Kräfte oder durch externe Dienstleister bietet viele Chancen für alle Beteiligten.“

Cleanguide Management, Hamburg
| www.cleanguide.eu |